

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Esta Política regula el tratamiento y privacidad de la información y datos personales que Crosland Automotriz S.A.C. (adelante se le denominará "ASIRI", "CROSLAND" o "empresa ofertante", indistintamente), con RUC N° 20502913752 y domicilio en Av. Augusto Perez Aranibar N° 1872, San Isidro, Lima, recopile de los Usuarios a través del sitio web, la cual será tratada de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado mediante D.S. N° 003-2013-JUS.

En cumplimiento de la Ley, hacemos referencia de su conocimiento de la Política de Privacidad sobre el tratamiento a los datos personales, incluyendo los sensibles, que nos sean proporcionados por las personas naturales jurídicas, identificadas o identificables, con motivo de la solicitud o contratación de nuestros productos y servicios, será el que resulte adecuado y vigente en relación a las finalidades necesarias, que a continuación se establecen:

- Establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para dar respuesta a las preguntas, consultas, y sugerencias sobre los productos y/o servicios ofrecidos por Crosland, que son de su interés.
- Procesar su información para fines estadísticos e históricos.
- Realizar encuestas relacionadas con la calidad del servicio brindado por nuestra Red de Concesionarios Autorizados a nivel nacional.
- Establecer un medio de comunicación efectivo y eficaz para dar respuesta a las preguntas, consultas, y sugerencias sobre los productos y/o servicios ofrecidos por Crosland, que son de su interés
- Remitir a su correo electrónico, teléfono u otro canal similar: promociones, ofertas, e información adicional sobre los productos y servicios ofrecidos por Crosland

2. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La seguridad de los datos personales es una prioridad para Crosland; por ello este sitio web garantiza la seguridad y confidencialidad en el tratamiento de los datos de carácter personal y sensible facilitados por sus clientes, proveedores y trabajadores, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N.° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y/o sus normas reglamentarias, complementarias, modificatorias, sustitutorias y demás disposiciones aplicables (en adelante, la Ley). Toda información proporcionada a Crosland a través de sus titulares, sus concesionarios y/o terceros será objeto de tratamiento e incorporada en una o más bases de datos de las que Crosland será titular y responsable, conforme a los términos previstos por la Ley. Crosland respeta la privacidad de cada una de las personas naturales que le suministren sus datos personales a través de los diferentes puntos de recolección y captura de dicha información. Crosland, se esfuerza por ofrecer seguridad en la protección de sus datos. No obstante, considerando el estado de la tecnología de transmisión de datos por Internet, ningún sistema resulta actualmente 100% seguro o libre de ataques.

3. SOBRE LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS PERSONALES

La política de privacidad de Crosland le asegura al titular de los datos personales el ejercicio en cualquier momento de los derechos de información, acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión o cancelación, oposición, tratamiento objetivo, derecho a la tutela y, en general, de todos los derechos descritos en la Ley y su Reglamento. Crosland respeta su privacidad. Toda la información que usted nos proporcione se tratará con sumo cuidado y con la

mayor seguridad posible, y sólo se utilizará de acuerdo con los límites establecidos en este documento.

Si nos autorizas, tus datos podrán ser tratados por Crosland y sus empresas vinculadas directa o indirectamente o socios comerciales, ya sea en el país o en el extranjero. En caso no nos des tu autorización, no podremos usarlos para las finalidades descritas en el punto anterior. Sin embargo, ten en cuenta que cuando hayas contratado con nosotros, algún producto o servicio específico, tus datos sí podrán ser usados para cumplir exclusivamente con las obligaciones que se desprendan de dichos contratos.

Asimismo te informamos que puedes revocar tu autorización en cualquier momento, o hacer uso de tu derecho de acceso, información, rectificación u oposición referente a tus datos personales, puede comunicarse con su representante de venta o enviando un correo electrónico a asiri@crosland.com.pe.

Los datos personales tratados por Crosland serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la Política de Privacidad

Usted está visitando un portal de titularidad de CROSLAND AUTOMOTRIZ S.A.C. y sus empresas vinculadas a quien en adelante se le denominará “ASIRI”, “CROSLAND” o “empresa ofertante”, indistintamente.

4. Acceso y aceptación del Usuario

La Política de Privacidad regula el acceso y utilización por parte del Usuario de los servicios y facilidades que ofrece el Sitio Web o la Aplicación. La condición de “Usuario” es adquirida por la mera navegación y/o utilización del Sitio Web o la Aplicación. El Usuario debe registrarse para poder acceder y navegar por el Sitio Web o la Aplicación libremente. Asimismo, el acceso y navegación por el Sitio Web y la Aplicación por parte del Usuario implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en la Política de Privacidad.

5. Modificación de Política de Privacidad

CROSLAND se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o ampliar en cualquier momento en la Política de Privacidad.. Cualquier modificación, actualización o ampliación en la Política de Privacidad será inmediatamente publicada siendo responsabilidad del Usuario revisar la Política de Privacidad vigentes al momento de la navegación.

6. Uso del Sitio Web o la Aplicación

Los servicios que se ofrecen a través del presente Sitio Web o Aplicación se encuentran disponibles sólo para aquellas personas que puedan celebrar contratos legalmente vinculantes de acuerdo con lo establecido por la ley aplicable. Al acceder al Sitio Web o la Aplicación, el Usuario declara ser mayor de 18 años y encontrarse facultado a asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el uso del Sitio Web o la Aplicación. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio Web o la Aplicación de conformidad con la Ley, la Política de Privacidad, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En este sentido, la utilización por parte del Usuario del Sitio Web o la Aplicación se realizará de conformidad con las siguientes directivas: El Usuario se obliga a no utilizar el Sitio Web o la Aplicación con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido en la Política de Privacidad, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, deteriorar la plataforma o impedir un normal disfrute del Sitio Web o la Aplicación por otros Usuarios. El Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en el Sitio Web o la Aplicación. El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros

Usuarios mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales CROSLAND presta el servicio, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en dichos sistemas o servicios. El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o de una red propia del Sitio Web o la Aplicación, así como quebrantar las medidas de seguridad o de autenticación del mismo. El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos que se ofrecen en el Sitio Web o la Aplicación y a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas, así como a no publicar ningún tipo de contenido ilícito. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio Web o la Aplicación para, a modo de referencia, más no limitativo, enviar correos electrónicos masivos (spam) o correos electrónicos con contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso. Asimismo, se compromete a no utilizar un lenguaje ilícito, abusivo, amenazante, obsceno, vulgar, racista, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado, ni anunciar o proporcionar enlaces a sitios que contengan materia ilegal u otro contenido que pueda dañar o deteriorar la red personal o computadora de otro Usuario. CROSLAND se reserva la potestad de determinar a su libre criterio, cuándo se produce la vulneración de cualquiera de los preceptos enunciados en el presente apartado por parte de los contenidos publicados por algún Usuario, así como la potestad de eliminar dichos contenidos del Sitio Web o la Aplicación. En el caso en que un Usuario infrinja lo establecido en el presente apartado, CROSLAND procederá a realizar alguna de las siguientes acciones, dependiendo de la gravedad o recurrencia de la infracción: 1° Amonestación al Usuario. 2° Suspensión temporal de la cuenta del Usuario. 3° Cancelación definitiva de la cuenta del Usuario. 4° Acciones por responsabilidades civiles, administrativas o penales.

7. Registro y responsabilidad por contraseñas

El Usuario podrá navegar por el Sitio Web o la Aplicación una vez realizado el proceso de validación de registro. Para acceder al registro el usuario deberá aceptar la Política de Privacidad de este sitio web y, posteriormente, deberá indicar el correo registrado en el proceso de inscripción como distribuidor autorizado de Crosland. Una vez que se haya realizado la validación se enviará la información correspondiente con las credenciales de acceso.

Todo usuario registrado en este sitio dispondrá de una dirección e-mail, clave secreta y la vinculación a un dispositivo móvil que le permitirá el acceso al sitio para poder efectuar compras, solicitar servicios y obtener información de su cuenta, dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros queda expresamente prohibida.

El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave secreta, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en este sitio. Ante cualquier uso no autorizado de su cuenta y/o clave secreta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, el usuario deberá notificar a CROSLAND de forma inmediata, por el medio idóneo y fehaciente. En el caso de que un Usuario identificará que un tercero conociera y usará su contraseña y su cuenta personal, deberá notificarlo de manera inmediata CROSLAND.

CROSLAND puede solicitar el cambio de los datos de la cuenta y contraseña cuando considere que ya no es segura, o si se recibe alguna queja o denuncia respecto a los datos de un Usuario que viole derechos de terceros. Aclaramos que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la clave y/o cuenta bajo ningún título, cada usuario podrá ser titular de una sola cuenta en el sitio, no pudiendo acceder a más de una cuenta con distintas direcciones, ni falseando o alterando sus datos personales, en caso se detecte esta infracción CROSLAND se contactará con el usuario para posterior acción sobre sus accesos al sitio, si se verificara o sospechara algún uso fraudulento, malintencionado y/o contrario a la Política de Privacidad y/o contrarios a la buena fe, a criterio de CROSLAND, esta tendrá el derecho inapelable de no hacer efectiva promociones, cancelar transacciones en curso, dar de baja la cuenta y/o perseguir judicialmente a los infractores. Las comunicaciones concernientes a la administración de la contraseña pueden ser enviadas a asiri@crosland.com.pe.

8. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web o la Aplicación y de sus contenidos y diseños pertenecen a CROSLAND o, en su caso, a terceras personas. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros, CROSLAND cuenta con las licencias necesarias para su utilización. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier modo de utilización, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web o la Aplicación, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de CROSLAND. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de titularidad de CROSLAND y de terceros. Asimismo, queda expresamente prohibida la utilización o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en el Sitio Web o la Aplicación sin la autorización previa y por escrito de CROSLAND, así como la utilización del software que opera el Sitio Web o la Aplicación con excepción de aquellos usos permitidos bajo la Política de Privacidad. Finalmente, quedan igualmente prohibidas a título enunciativo las siguientes prácticas: La presentación de una página del Sitio Web o la Aplicación en una ventana que no pertenezca a CROSLAND, mediante la técnica denominada "framing" a no ser que se cuente con la autorización previa y por escrito de CROSLAND. La inserción de una imagen difundida en el Sitio Web o la Aplicación en una página no perteneciente a CROSLAND, mediante la técnica denominada "inline linking", si ello no cuenta con la autorización previa y por escrito de CROSLAND.

9. Contenido Generado por el Usuario

Existen determinadas secciones en las que el Usuario puede crear o generar contenido, como las zonas de requerimientos, entre otros. En dichas situaciones el Usuario podrá producir textos, entre otros. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio Web o la Aplicación para incluir contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso. Asimismo, se compromete a no utilizar un lenguaje ilícito, abusivo, amenazante, obsceno, vulgar, racista, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado o contrario a la ley. El Usuario declara ser titular originario de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido generado por el usuario. Sin embargo, al cargar dicho contenido en el Sitio Web o la Aplicación, el Usuario otorga a CROSLAND una autorización o licencia no exclusiva, libre de pago de regalías, ilimitada e irrevocable y que aplica globalmente sobre todos los derechos, títulos e intereses del contenido generado por el usuario, a fin de que CROSLAND pueda utilizarlo, incluyendo, entre otros, el derecho a reproducirlo, modificarlo, crear trabajos derivados, editarlo, adaptarlo, traducirlo, distribuirlo, comercializarlo, ponerlo a disposición del público y cualquier forma de utilización, a través de cualquier medio, sea a través del Sitio Web o la Aplicación, como de medios no electrónicos. Cabe indicar que la autorización brindada a CROSLAND no es exclusiva, razón por la cual el Usuario puede continuar utilizando su contenido en cualquier medio e incluso permitir a otros que lo utilicen, siempre que tal uso no perjudique e interfiera con la autorización y derechos que el Usuario le otorga a CROSLAND.

10. Limitación de responsabilidad e indemnidad

Salvo que así lo establezca la legislación aplicable de obligado cumplimiento, el uso que el Usuario haga del Sitio Web o la Aplicación o de todas las funcionalidades que el Sitio Web o la Aplicación ofrecen, incluyendo cualquier contenido, publicación o herramienta, se ofrece "tal cual" y "según su disponibilidad" sin declaraciones o garantías de ningún tipo, tanto explícitas como implícitas, incluidas entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no incumplimiento. CROSLAND no garantiza que el Sitio Web o la Aplicación sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. CROSLAND no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en el Sitio Web o la Aplicación que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de CROSLAND. Asimismo, CROSLAND no se hace responsable por la calidad, utilidad e idoneidad de los productos, servicios o facilidades ofrecidas al Usuario a través del Sitio Web o la Aplicación, y no responderá por las posibles reclamaciones que se pudieran formular relacionadas con este extremo.

CROSLAND no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o la interrupción en la prestación de los servicios que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los equipos o las líneas de comunicación electrónica o mecánica, caída del servidor, robo, errores del operador, clima severo, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, terrorismo, ciberataques o restricciones gubernamentales.

11. Comunicaciones

El Usuario acepta expresamente que la dirección de correo electrónico consignada en el formulario de registro y/o suscripción será el medio de contacto oficial entre el Sitio Web o la Aplicación y el Usuario, siendo absoluta responsabilidad de este último verificar que dicho correo electrónico esté siempre activo y funcional para poder recibir todas las comunicaciones procedentes del Sitio Web o la Aplicación. Los mensajes o comunicaciones del Sitio Web o la Aplicación a los Usuarios sólo pueden provenir de las páginas o cuentas oficiales de éste en redes sociales u otros medios. En caso se detectará que algún Usuario está enviando comunicaciones o realizando publicaciones en nombre del Sitio Web o la Aplicación, CROSLAND iniciará las acciones correctivas y legales pertinentes a fin de proteger al resto de Usuarios de posibles riesgos de confusión. De otro lado, toda comunicación que el Usuario desee dirigir al Sitio Web o la Aplicación deberá realizarla a través de la siguiente dirección de correo electrónico: asiri@crosland.com.pe

12. Ley aplicable y jurisdicción

La Política de Privacidad se rige por la ley peruana y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de los mismos, incluyendo la Política de Privacidad, será resuelta en los tribunales del Cercado de Lima y/o instancias administrativas correspondientes.